

TERMOS E CONDIÇÕES DA RESERVA

LEIA ATENTAMENTE AS CONDIÇÕES GERAIS DO CONTRATO DE LOCAÇÃO, ANTES DA RETIRADA DO VEÍCULO

ORIENTAÇÕES GERAIS DE LOCAÇÃO

REQUISITOS DE IDADE

Nesta localidade, a idade mínima para locação é de 21 anos para todos os grupos de veículos.

ANÁLISE CADASTRAL

A Locadora com objetivo de resguardar o seu patrimônio e o de terceiros, se reserva o direito, a seu critério, de promover a Análise Cadastral de seus clientes.

CONDIÇÕES PARA O CONDUTOR

Você deve apresentar uma carteira de habilitação válida de categoria B ou superior e possuir uma carteira de habilitação válida há mais de dois anos.

Em virtude da necessidade de integração sistêmica e de indicação de condutores, ainda não estamos aceitando a habilitação digital. Favor apresentar a via física.

Para condutores estrangeiros, a carteira de habilitação internacional é obrigatória somente para países não signatários da Convenção de Viena. Todos os locatários estrangeiros e não residentes no país, devem apresentar carteira de habilitação internacional válida e passaporte, emitidos pelo mesmo país.

Brasileiros residentes no exterior que não possuam documento de habilitação brasileiro, deverão seguir as mesmas regras de condutor estrangeiro, devendo apresentar o documento de habilitação estrangeiro, juntamente com o Passaporte original e válido, com carimbo de entrada no país emitido há menos de 180 dias. Caso o brasileiro não possua dupla cidadania, deve comprovar no momento da locação que mantém residência no país de origem por um período não inferior a 6 (seis) meses e apresentar cópia da passagem comprovando a data de entrada no país.

INFORMAÇÕES DA RESERVA

A reserva deve ser feita com os dados do condutor principal do veículo – Nome, CPF, Endereço, E-mail, Telefone. Nos casos de reservas pré-pagas os dados do cartão de crédito devem ser os mesmos dos dados apresentados do condutor principal.

ALTERAÇÃO OU CANCELAMENTO DA RESERVA

A reserva pode ser alterada e modificada no mesmo canal de origem da reserva. Para mais informações, entre em contato com a Central de Reservas, pelos telefones:

Em Santa Cruz do Sul: (51) 99564 8866 ou (51) 3056 4440.

PROCEDIMENTOS SOBRE SUA LOCAÇÃO

RETIRADA DO VEÍCULO

Favor se dirigir à loja **ALUGUE FÁCIL**, selecionada na reserva para abertura do contrato de locação.

O prazo para a retirada do veículo é de até 1 (uma) hora após o horário reservado.

Para os casos de No Show o veículo, será cobrado pelo não comparecimento do Cliente para retirar o veículo previamente reservado. O valor cobrado está disponível no TARIFÁRIO ALUGUE FÁCIL.

- Para reserva que não for cancelada com antecedência mínima de 12 (doze) horas antes do horário previsto para retirada do veículo, será cobrado 1 (uma) diária de locação do veículo reservado.

- A reserva efetuada com antecedência inferior a 12 (doze) horas do horário previsto para retirada do veículo não será passível de cancelamento sendo cobrado o "No Show" em caso de não comparecimento do Cliente para retirada do veículo, conforme TARIFÁRIO ALUGUE FÁCIL.

Em casos de Pré-pagamento, verificar abaixo regras e condições.

DEVOLUÇÃO DO VEÍCULO

Favor encaminhar o veículo para o local de devolução indicado no documento de locação. Caso o veículo seja devolvido em local diferente do locado, será cobrada a Taxa de Devolução R\$ 1,20 o km. Na devolução do veículo, será realizado um Check List para verificação do estado do veículo, ou seja, se o mesmo foi devolvido nas mesmas condições da retirada. O veículo deverá ser entregue limpo e com o tanque de combustível cheio. Devoluções que estejam fora do padrão mencionado sofrerão cobranças de taxas previstas no contrato.

CONDUTOR ADICIONAL

Uma ou mais pessoas podem dirigir o veículo. Todas devem possuir o perfil para locação (maior de 21 anos, habilitação válida a mais de 2 anos e estar plenamente apto a conduzir o veículo alugado, em conformidade com as exigências da legislação de trânsito) e serão adicionadas ao contrato no momento da retirada. É obrigatória a presença do condutor adicional para inclusão do mesmo no contrato. Caso o condutor adicional chegue na localidade após a retirada do veículo, é necessário que o mesmo se dirija à mesma loja **ALUGUE FÁCIL**, na presença do condutor principal para que seja adicionado ao contrato e seja efetuada a cobrança do período integral do contrato. A taxa por diária para cada condutor adicional será cobrada conforme TABELA BALCÃO VIGENTE.

A **ALUGUE FÁCIL** também oferece uma opção exclusiva para quem precisa alugar o veículo e não possui habilitação. O cliente deverá estar acompanhado de um motorista habilitado na categoria B ou superior durante todo o processo de retirada e devolução do veículo.

ASSISTÊNCIAS E PROTEÇÕES (LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE)

Proteções AF (Veículo): Com a isenção parcial de responsabilidade para o veículo, o cliente terá a sua responsabilidade de reparação dos danos sofridos pelo veículo limitada à quantia mínima definida abaixo. Essa limitação se aplicará sempre que ocorrerem danos materiais ao veículo, a cada evento, independentemente da culpa do cliente. Para fins de aplicação do quanto aqui disposto, os danos materiais podem ser oriundos de colisão, inclusive com a caracterização da perda total do VEÍCULO, furto, roubo ou incêndio. Os valores das quantia mínimas serão de:

- Grupos A-CG até R\$ 2.500,00
- Grupos M-VA até R\$ 5.000,00

Esta quantia mínima trata-se de um limite obrigatório de responsabilidade do cliente. A **ALUGUE FÁCIL** somente será responsável por valores excedentes.

As tarifas cobradas dependendo do modelo do veículo:

- Grupos A-CG = R\$ 18,00
- Grupos M-VA = R\$ 38,00

Proteções AF (Terceiros): é a responsabilidade civil de reparação dos danos materiais e pessoais causados a terceiros em razão de acidente envolvendo o veículo **ALUGUE FÁCIL** com participação do locatário de R\$ 1.000,00. O limite máximo de responsabilidade da **ALUGUE FÁCIL** para danos materiais é de R\$ 100.000,00 e para danos corporais à terceiros é de R\$ 100.000,00.

Valor diário para todos os grupos de veículos: R\$ 10,00

Proteções AF (Ocupantes): é a limitação de responsabilidade civil de reparação dos danos pessoais sofridos pelos ocupantes do veículo (inclusive morte ou invalidez permanente), tais como reembolso de despesas médicas, limitadas à participação máxima da Locadora, que é de R\$ 20.000,00.

Valor diário para todos os grupos de veículos: R\$ 10,00

Perda total do veículo: para casos de perda total o valor cobrado será 20% do valor do veículo 0km da Tabela Fipe (entende-se por perda total: incêndio, furto, roubo sem recuperação, sinistro de valor superior a 50% do valor do veículo alugado).

Regras para todas as proteções (limitações de responsabilidade) e assistências listadas acima:

O valor de uma diária será cobrado a partir da 1ª hora após o vencimento da diária contratada.

Importante: O boletim de ocorrência da Polícia é obrigatório para a cobertura de eventuais perdas e / ou danos no prazo máximo de 24 horas. Após a ocorrência de acidentes / danos, o locatário também deve preencher o "Relatório de Sinistros **ALUGUE FÁCIL**", disponível na loja de retirada do veículo, no mesmo prazo de 24 horas. As proteções são exclusivamente para casos de acidentes e colisões. Portanto, jamais se aplicam às avarias por conta do uso inadequado do veículo.

- As limitações de responsabilidade civil não incluem danos aos pneus, vidros, retrovisores, danos morais, estéticos e lucros cessantes. Devendo o Locatário arcar com valores oriundos de danos dessa natureza, inclusive perante terceiros.

POLÍTICAS DE PRÉ-PAGAMENTO

O pré-pagamento é um benefício para que o cliente tenha acesso a descontos exclusivos enquanto ainda prepara a viagem. Fique atento às regras do pré-pagamento:

Pré-pagamento: É obrigatória a apresentação do cartão de crédito usado no pré-pagamento para realizar a pré-autorização na retirada do veículo.

Taxa de cancelamento: Caso o cliente efetue o cancelamento da reserva em até 24 (vinte e quatro) horas da data e horário previstos para a retirada do veículo, haverá a cobrança da taxa de cancelamento de 15% (quinze por cento) do valor total da reserva.

Taxa de "No Show": Para os casos de No Show o veículo, será cobrado pelo não comparecimento do Cliente para retirar o veículo previamente reservado. O valor cobrado está disponível no TARIFÁRIO **ALUGUE FÁCIL**. Para reserva que não for cancelada com antecedência mínima de 12 (doze) horas antes do horário previsto para retirada do veículo, será cobrado 1 (uma) diária de locação do veículo reservado.

A reserva efetuada com antecedência inferior a 12 (doze) horas do horário previsto para retirada do veículo não será passível de cancelamento sendo cobrado o "No Show" em caso de não comparecimento do Cliente para retirada do veículo, conforme TARIFÁRIO **ALUGUE FÁCIL**.

Para os casos de "No Show" o veículo será automaticamente disponibilizado para outra reserva ou para terceiro interessado e o valor será cobrado deste cliente por meio do cartão de crédito ou pela forma de pagamento indicada no ato da reserva.

Alterações de reservas pré-pagas: As alterações de reservas pré-pagas são feitas pelo site e na loja física pessoalmente. O valor da diferença da alteração da reserva (para crédito ou débito no cartão de crédito) será realizado pela loja no momento da abertura do contrato.

Prazo de estorno dos valores de pré-pagamento em casos de cancelamento e No Show: O prazo para devoluções do valor do pré-pagamento, com desconto das taxas, dependerá do Banco ou da Administradora do Cartão de Crédito do Locatário, não podendo a **ALUGUE FÁCIL** ser responsabilizada pelo prazo de desbloqueio, podendo ser de 30 a 45 dias, dependendo da operadora do cartão.

POLÍTICA CARTÃO DE DÉBITO

Cartões de débito serão aceitos para o pagamento da locação, porém não são aceitos para a pré-autorização.

TAXAS ADICIONAIS

Algumas opções de locação, proteções (limitações de responsabilidade) / coberturas ou taxas adicionais / sobretaxas estão sujeitos a impostos em determinados locais e pode não ser refletido no total estimado.

Para extensões na locação ou entrega atrasada do veículo podem resultar em taxas adicionais, bem como poderão ocasionar na alteração da tarifa.

Devolução fora de horário está disponível mediante pedido.

POLÍTICA DE BLOQUEIO CAUÇÃO NO CARTÃO DE CRÉDITO PARA AS LOCAÇÕES, COMO GARANTIA DE PAGAMENTO

Todos os LOCATÁRIOS, brasileiros ou estrangeiros, deverão apresentar por ocasião da abertura do contrato de locação, independente do prazo de locação do veículo, cartão de crédito com limite disponível para a pré-autorização (bloqueio caução), obrigatoriamente em seu nome, sendo que os valores variam de acordo com a categoria do veículo, período, tipo de locação e produtos contratados. O valor caução exigido será bloqueado no cartão de crédito do locatário (não debitado) e desbloqueado após a devolução do veículo. O prazo para desbloqueio efetivo do valor bloqueado dependerá do Banco ou da Administradora do Cartão de Crédito do Locatário, não podendo a **ALUGUE FÁCIL** ser responsabilizada pelo prazo de desbloqueio, podendo ser de 30 a 45 dias, dependendo da operadora do cartão.

No ato da retirada do veículo, o locatário deverá deixar em garantia o bloqueio no cartão de crédito da quantia de:

- Veículos dos grupos A ao CG: R\$ 700,00;
- Veículos dos demais grupos: R\$ 2.000,00;

Outras formas de bloqueio caução, somente serão aceitas em reservas Balcão na loja física, junto ao Atendimento. Para mais informações, ligue:

Em Santa Cruz do Sul: (51) 99564 8866 ou (51) 3056 4440.

TABELA DE BALCÃO VIGENTE

Lavagem simples: R\$ 40,00 à R\$ 100,00

Lavagem especial: R\$ 180,00

Lavagem dos bancos: R\$ 40,00 por assento

Higienização: R\$ 350,00

Caução - (Cartão de Crédito): A – CG R\$ 700,00 / M – VA R\$ 2.000,00

Combustível: R\$ 8,50/litro

Taxa Motorista Adicional: R\$ 7,00/dia

Serviço de entrega/devolução: R\$ 2,50/km

Taxa Administrativa: 5%

Taxa de Serviço: 12%

Tarifa de Boleto: R\$ 4,00

Cadeiras: Bebê conforto, assento elevado e cadeirinha – R\$ 15,00/dia

Com Proteção - A Participação será:

A – CG R\$ 3.500,00 / M – VA R\$ 6.000,00

Em caso de furto, roubo, incêndio ou perda total, cliente arca com 20% do valor do veículo 0km Tabela FIPE.

Sem Proteção – Somente no Cartão de Crédito, a Pré Autorização será:

A – CG R\$ 9.000,00 / M – VA R\$ 15.000,00

Ausência total de cobertura do veículo alugado, ocupantes e/ou terceiros, com responsabilidade integral do cliente sobre avarias, sinistros, furto, roubo, incêndio, perda total e indenizações.